

各サービスの利用について（託児は別の書類）

実ところをご利用していただく前に規約と合わせてお読みいただき、ご了解いただいたうえでのお申し込みとなります。

出張費について

- ・訪問ヘルパー（静岡市内）の自宅から往復11キロ以内 300円
12キロ以上から 1キロ50円で計上
- ・静岡市以外からのご依頼の場合、公共交通機関を利用した場合は別途に実費分、ガソリン代として1K20円の加算とさせていただきます。
- ・お客様宅に駐車場が無い場合は近くの有料駐車場に止めさせていただきますので駐車代のご負担もお願いします。

アロマトリートメント

- ・実ところのアロマルームでトリートメントを行います。（出張も可能）
- ・女性限定となります。（年齢制限なし）
- ・アロマトリートメントは事前予約が必要です。
- ・トリートメントの時間以外にお着替え等含め20分程お時間を頂きます。
- ・託児付きのアロマをご希望される場合は託児者の手配がありますので4、5日前までにご連絡をお願いいたします。
- ・当日予約も時間が合えば可能ですが準備時間が必要ですので早めにご連絡を頂けたらと思います。
- ・駐車場は1台置くことができます。
- ・体調の悪い時は無理をせずにキャンセルをしてください。
キャンセル料はかかりませんが、必ずキャンセルのご連絡だけお願いします。
- ・初めて実ところのアロマトリートメントを受けられる方はお試しとして30分または40分コースを半額で受けることが出来ます。

傾聴カフェ

- ・基本は実ところのアロマルームで行いますが、お客様のお宅やゆっくりとしたカフェでも可能です。
- ・カフェの場合はサービスのハンドマッサージが出来ませんのでご了承ください。
- ・時間になりましたらお話が途中で終了いたします。
(延長希望の場合は、スタッフが可能なら続けることもできます)
- ・実ところの傾聴カフェは「日ごろの思いやモヤモヤ、誰かに話を聞いてほしい」といった日常のお話をお聞きしたり必要な場合は問題解決のヒントを一緒に考えたりします。ただしトラブルの相談や精神疾患など専門的な内容については実ところではお受けできません。
お申し込み時にその旨を確認してからお受けしますが、実際にお話を聞いて内容的に傾聴が続けられないと判断した場合も途中で中断いたします。（その場合の料金は時間割にいたします）

生活サポート

- ・実ところは日常行われる家事や生活のサポートを行います。
限られた時間内で行いますので、開始前に作業のご依頼内容をお伝えください。
お部屋の掃除も部屋数や広さによってかかる時間が違ってきます。掃除機をかける範囲も隅々までか？
時間内にざっくりと全部のお部屋にかけるか？などで作業時間も変わってきます。開始前に優先してほしい場所や作業をスタッフにご相談ください。

(実ところのできること)

- ① お部屋の片づけ、掃除機かけ、雑巾がけ
- ② 当日のお料理
- ③ 食器洗い・片付け
- ④ 食料品や日用品の買い物
- ⑤ 水回りの掃除（キッチン・お風呂・トイレ・洗面所）
- ⑥ 玄関・ベランダ・庭の掃除
- ⑦ ごみを出しに行く
- ⑧ 洗濯（干す・たたむ）
- ⑨ 散歩・買い物・病院の同行
- ⑩ 昼食やお話のお相手
- ⑪ 子ども園、小学校など手作り品製作代行

(実ところのできないこと)

- ① 頑固な汚れおとし
- ② エアコン、換気扇、お風呂の天井掃除、バスタブのエプロン内清掃等の専門作業
- ③ ペットのお散歩
- ④ 重量物の運搬や、夏場の屋外など高温となる場所、高所（膝以上の高さ）に上る作業
- ⑤ 高級衣料の洗濯や貴金属の手入れ
- ⑥ 介護・介助、自宅での医療行為
- ⑦ 「実ところのできること」以外のご依頼
- ⑧ お客様がお留守中での作業（時間内での外出は可能ですが開始と終了時はご在宅ください）
- ⑨ 家事サポート時間内に小学校低学年以下お子様を残しての外出
(10分程度なら作業を止めてお子様を見守っています。その分作業が減りますのでご了承ください)

- ・定期コースをご希望される場合、1, 2度単発でサポートを受けていただいてから定期コースを申し込んでください。
- ・当日のご依頼の場合、ヘルパーの手配などに時間がかかったり空いているヘルパーがない場合はご依頼を受けられない場合もありますのでご了承ください。
- ・キャンセルは利用前日の18時までにご連絡を頂ければキャンセル料はかかりません。
それを過ぎた場合は予定サービス料全額をキャンセル料としていただきます。
- ・昼食をはさむ時間帯の場合、仕事の合間をみながらヘルパーが昼食を食べますのでご了承ください。
- ・ペットを室内にて飼われている場合、ケージや他のお部屋に入れていただくことでサポートが可能です。

掃除について

- ・掃除は「どこをどのようにして欲しいのか？」具体的にお伝えください。限られた時間内で行うため優先的な場所、そこをどこまでを掃除するかなど細かくお伝えください。
それでも部屋数や汚れの状態でかかる時間も変わってきますので、時間内でご要望すべてに応えられない場合もありますのでご了承ください。
- ・スタッフは原則としてお客様宅の洗剤、清掃用具等を使用させていただきます。その使用による道具等の消耗等に伴う費用は、お客様負担とさせていただきます。
- ・清掃箇所の汚れ等の状態によっては、汚れが完全に落ちない場合があります。
- ・掃除が出来ない箇所があります。(実ところでできないこと)をご覧ください。

買い物代行について

- ・お買い物のご依頼の場合は、商品名など具体的にお知らせください。
その商品を写メするかチラシや包装袋などがありましたらお見せください。
- ・ご希望の品が無いとき
 - ① 買わないで帰る
 - ② 電話で指示を受ける のどちらかを教えてください。
- ・お客様からお金を預かせて頂き、その中からお支払いをします。買い物が終わりましたら残金とレシートのご確認をお願いいたします。

病院の同行について

- ・直接介護が必要な方の同行はしていませんが、付き添いの方のお手伝いでしたら可能です。
- ・駐車場や公共交通機関で行った場合の費用のご負担をお願いいたします。

子ども園、小学校など手作り品製作代行について

- ・布やテープなどの材料はお客様でご用意をお願いします。(針や糸などは実ところで用意します)
材料準備から買い物同行も可能です(1時間 1,400円)
- ・まずはお電話やメールで制作するもの、個数、製作図などを教えてください。
担当者から日数や金額(見積り)をお伝えしますので、それからご検討いただきご依頼されるかお返事をしていただきます。
- ・材料を取りに伺う、完成品をお渡しする際出張費のみいただきます。
内容によっては製作時間がかかりますので、1~2週間余裕をもってご連絡くださいませ。

作り置きおかず

実ところは基本的にスタッフが日ごろ家庭で作っているお料理を提供します。

事前予約になります。

① メニューについて

基本は8品を予定していますが1品当たりの量や作業時間によって品数が少なくなる場合があります。

- ・以下の方法で選んで頂きます（当日の3日前までにスタッフと打合せしてください）

（1）セレクトコース

スタッフから送られてくるメニューの中から主菜3品を選んでいただきそれ以外については冷蔵庫の中身を見てスタッフとお客様で相談して決めます。主菜の食材やその他足りない材料や調味料がありましたらご用意をお願いします。

（2）おまかせコース

2日前までに冷蔵庫の中身をお客様に聞きスタッフがメニューを提案します。

メニュー決定後、スタッフから足りない材料や調味料があった場合お伝えしますのでご用意をお願いします。

- ・お客様から「この料理を作ってほしい」というものがありましたらヘルパーにレシピサイトを伝えてください。
- ・作り置きおかずのキャンセルは前日のお昼12時までならキャンセル料はかかりませんが、買い物代行を依頼されていた場合は2日前までにキャンセルを伝えてください。連絡がないとスタッフが買い物を終えてしまいお客様に代行料と買い物の代金が発生してしまいます。

② 買い物代行について

- ・買い物に行くお時間が無い場合はプラス1時間1,000円で買い物の代行も行います。
代行を依頼する場合は2日前までに連絡してください。
- ・足りない食材を数品程度、かつ30分以内で済む場合は500円で行います。
- ・買い物の代金は立て替えてお支払いします。レシートをお渡ししますので当日にお支払いください。

③ 道具について

- ・おかずを入れるタッパーやお皿をご用意ください。
- ・包丁やフライパン、ペーパータオル、ラップ、ふきん、ゴミ袋などの道具もお客様のものをお借りします。
（調理の内容によりこちらで持参するのもあります）

④ 当日の流れ

- ・まず始めに5分ほどで材料、調味料、道具の確認をします（場所などお聞きします）
- ・確認が終わってから3時間の作り置きを開始します。（片付けの時間も入っています）
- ・3時間で全て終了ですが片づけで少し時間が過ぎる場合があります。

⑤ 作ったお料理について

- ・出来上がったおかずを容器に入れておきます。
- ・加熱したもので余熱が取れていないものは蓋を開けた状態になります。
- ・終了後、お客様にお料理やキッチン周りの確認をお願いします。
- ・冷蔵保存の場合は3日以内で食べきってください。冷凍なら2週間ほど。

(利用前にご了承いただきたい事項)

- ・味付けなどのご要望がありましたら調味料の分量や割合などを教えてください。
- ・アレルギーのあるご家庭は内容によって引き受けられないことがあります。
- ・初めのうちはキッチンの使い方や調味料や道具の位置なども慣れないため作業時間がかかり予定の時間内で洗い物や片付けが最後まで出来ないこともあり得ますのでご了承ください。
- ・揚げ物の場合、余熱が残るため油の処理はお客様でお願いします。
- ・調理前に食器洗い等の作業が発生する場合や調理環境が整っていない場合、ご提供できるメニューが少なくなることがあります。
- ・以下の事項は行うことができません。

生肉または生魚のご提供

ディスポーザーの操作（調理時の使用、掃除含む）

キッチン以外の清掃

お料理代行の内容の範囲を超えるご要望