

～託児についての規約～

託児に関して、以下の内容に了解（□にチェック）を頂いたうえでお申込みくださいませ。

1. お問い合わせからお申し込みまで

①実ところへお電話、line、メール等でお問い合わせをいただきます。

急(※)をのぞき事前に訪問をしてからお申し込みになるので日数に余裕をもってご連絡をしてください。

②実ところからご連絡をします。

連絡後、訪問するスタッフと事前打ち合わせをさせていただきます。

③スタッフが事前打ち合わせに伺います。

スタッフから実ところのサービス内容や規約を説明させていただきます。

内容にご理解ご了承していただいてから正式なお申し込みになります。

（その際に、申込書などにご記入をいただきます）

④スタッフと当日の日時の確認をして、お申し込みが終了となります。

※急なご依頼の場合は、ご連絡があった時に内容を伺い、規約の了解を頂いたうえでスタッフを探します。

そのため少しお時間がかかります。スタッフの都合が見つからない時は大変申し訳ありませんがお受けできません。スタッフが見つかりましたらそのスタッフの名前とTELをお伝えします。

内容は実ところから伝えておりますので直接スタッフへご連絡してください。

2. サービスの内容

①お客様のご自宅や可能な場所での託児

②幼保園や学校までの送迎（歩きのみ）

③買い物や病院等の付き添い（親子でお出かけになるときの同行）

3. 規約

・託児は原則お家の方（大人）が在宅中にお子様のお世話をいたしますが、ご家族（大人）が外出しなくてはならない場合は同行が可能ならスタッフも同行しお子様のお世話をいたします。

同行が難しい場合はお子様と家でお留守番することも可能です。

その場合、細心の注意を払いながら行いますが、それでも体調不良やケガをしてしまうこともあります。

その時は応急処置の後すぐに電話をしますのでいつでも連絡がとれる状況にしておいてください。

外出の時は健康保険証、かかりつけ医の診察券（コピーも可）を見えるところに置いてください。

・託児は原則お子様1人につき1人のスタッフになります。

①お子様2～3人の託児の依頼について

(1)スタッフ以外にお家の方（大人）が在宅していて、お家の方（大人）もお子様のお世話がすぐに出来る状態であればスタッフ1人で対応いたしますが、2人目以降は半額の料金がプラスされます。

(2)お子様とお留守番をする場合は安全のためスタッフを2人必要とします。

そのため料金が二人分かかりますのでご了承ください。

- お留守番とは
- ・お家の方（大人の皆さん）が外へお出かけの場合（外出留守）
 - ・お家の方が家の中にいますが、お子様のお世話が全く出来ない場合（在宅留守）

※ただしお子様の年齢（小学生以上）と過ごし方によってお子様が3人以内ならスタッフが1人で対応できる場合もあります。その場合は2人目以降は料金の半額を頂きます。一度ご相談くださいませ。

②託児する時にご準備していただきたいこと

（保護者様が常に近くにいてその都度スタッフに対応して下さる場合は準備の必要はないです）

お着替え、オムツ、おしりふき、使用済みのおむつを入れるビニール、口ふきタオル、飲み物（水分補給）、時間帯により食事、おやつ、おてふきを、バックや箱にひとまとめにしてください。

③以下の件については引き受けられません。

(1)沐浴（保護者が沐浴をしたあと子どもを受け取り、タオルで拭く、肌着を着せるのは可能）

(2)お子様に保湿剤や薬を塗る、投薬、つめ切り、おへその消毒、耳のそうじ。

(3)乳幼児のお子様にお風呂を入れること。

(4)料理や家事。簡単に作れるミルク、またはレンジでチンする程度なら可能。

(5)水あそび、ローラースケートなどの危険な遊び。

(6)宿泊

(7)お子様が何らかの病気に患っている場合、または大きなケガをしている場合。

ただし、病気の場合については感染のおそれがない、けがの場合には症状が安定していると医師が判断した場合は託児を受けられます。

④幼稚園・子ども園などの送迎のご依頼について

・歩きの場合のみ可能です（自転車は事故の危険が高いため出来ません）

・自動車での送迎については実のところでは法律上お受けすることが出来ませんが、ファミサポをご紹介しますことは出来ます。（ファミサポは車の送迎も可）

⑤屋外での託児について

・屋外の場合は以下の条件のもとになりますのでご了承くださいませ。

(1)ご自宅のお庭の中（周りが塀などで囲まれた庭）

ただし水遊び（プール）は危険なため行いません。

(2)お子様がスタッフと手をつないで歩くことが出来るお散歩。

(3)お子様が行き慣れた支援センター、児童館など。

(4)車通りの少ない場所でのベビーカーでのお散歩。

(5)公園はできるだけ保護者様も一緒に行ってくださいる事を希望していますが、スタッフのみの場合、お子様の年齢や危険な行動などをお聞きし、スタッフが可能かどうかを判断させていただきます。

細心の注意を払って行いますが、屋外ですと屋内よりもリスクが高いためにケガや体調不良になる場合があるとご承知の上でご依頼いただきたく思います。

⑥緊急時・災害時の対応

スタッフとお子様が出外やお留守番をしたとき。

災害時…お子様を安全な場所に移動し、災害の状況をみながら保護者様に電話をします。

保護者様のご指示により避難場所に移動します。着いたら電話をします。

緊急時…お子様のケガや体調不良の場合、応急処置をしたうえで保護者様に電話をします。

その後保護者様のご指示の通りにいたします。

4. 虐待防止法について

「児童虐待防止法」により虐待の疑いがあるとスタッフが判断した場合、実こころマニュアルおよび行政指導により、虐待防止のため各関係機関に情報を提供させていただくことがございます。

5. 実こころの加入保険

東京海上日動火災保険（株）超ビジネス保険 事業活動遂行事故 10,000万円

6. 事業者について(問合せ先)

事業者 実こころ 代表 水野美文 住所 静岡市駿河区小黒1丁目2-3-2

TEL 090-3445-7143

規約の内容を了解しました。お名前

～実ところについて～

1. 事業者 実ところ 代表 水野美文 静岡市駿河区小黒1丁目2-3-2
2. 事業開始日 2019年4月1日（アロマセラピー・一時保育事業）
2020年4月1日（ベビーシッター事業）
3. 営業時間 平日 9:00～17:00 通常時間
早朝 7:00～ 9:00 時間外営業
夜 17:00～20:00 時間外営業
土日祝 7:00～20:00 時間外営業
4. サービス料(1時間につき)

平日	料金	1,400円	延長15分につき	350円
平日の早朝・夜	料金	1,600円	延長15分につき	400円
土日祝	料金	1,600円	延長15分につき	400円
土日祝の早朝・夜	料金	1,800円	延長15分につき	450円
5. 利用定員 依頼の日数や時間によるので人数は定めていませんが、スタッフが余裕をもって訪問できる範囲内になります。
6. 保育士 6名 ファミリーサポートお任せ会員登録者 3名（うち2名が保育士）
7. 研修について コロナ禍における保育環境の研修会 2名参加
(2021年) ファミリーサポート養成講座 1名参加
ファミリーサポートフォローアップ（子どもとの接し方） 1名参加
8. 加入損害保険 東京海上日動火災保険（株）超ビジネス保険
事業活動遂行事故 10,000万円
9. 緊急時対応方法
 - ①地震等の災害時（お家の方が外出していたとき）

まずはお子様を安全な場所に移動。（事前打ち合わせで確認した場所）
災害の状況を見て保護者様に電話をします。ご指示により避難場所に移動します。
避難場所につきましたら再度ご連絡します。
 - ②お子様の体調不良、ケガをしてしまった場合
お子様のケガや体調不良の場合、応急処置をしたうえで保護者様に電話をします。
その後、保護者様のご指示の通りにいたします。
10. 虐待の防止のための措置に関する事項
託児規約4に基づきスタッフは虐待防止マニュアルに基づいてサービスを行います。